

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Těmito Obchodními podmínkami se řídí nákup elektronické vstupenky uskutečněný prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://eshop.kralovstvi-zeleznic.cz> provozovaných Ústavem modelů ve vzdělávání, zapsaný ústav, se sídlem Roháčova 145/14 130 00 Praha 3, IČO: 03380092 (dále jen „ÚMV“).

Tyto Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují: Práva a povinnosti Poskytovatele (jak je definován níže) a Uživatele (jak je definován níže).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které Obchodní podmínky neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují Obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, občanským zákoníkem. Akceptací těchto Obchodních podmínek vyslovuje osoba souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku.

2. Vymezení základních pojmů

E-shop - Internetový obchod provozovaný Poskytovatelem na webových stránkách <https://eshop.kralovstvi-zeleznic.cz> /. Tento obchod je určen jen pro prodej mobilních vstupenek pro návštěvu expozice Království železnic. Je technicky upraven pro použití na mobilních zařízeních.

eVstupenka - Mobilní vstupenka, opravňující Uživatele ke vstupu do expozice Království železnic. Předložením eVstupenky při vstupu do Expozice vyjadřuje osoba užívající právo z eVstupenky souhlas s provozními/návštěvními předpisy vztahujícími se k Objektu.

Obchodní podmínky - Tyto obchodní podmínky, a to vždy v aktuálním znění, uveřejněné ke dni uskutečnění Objednávky prostřednictvím E-shopu.

Objednávka - Objednávka učiněná Uživatелеm prostřednictvím webových stránek Poskytovatele. Objekt – Království železnic, Stroupežnického 23, 150 00 Praha 5.

Poskytovatel – Ústav modelů ve vzdělávání, zapsaný ústav, se sídlem Roháčova 145/14 130 00 Praha 3, IČO: 03380092.

Služba - Službou je umožnění návštěvy Expozice Království železnic Poskytovatelem Uživateli.

Smlouva o poskytování služeb (dále také jen „Smlouva“) Smlouva o poskytování služeb se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí Smlouva o poskytování služeb spočívajících v umožnění vstupu Uživatele do Objektu po předložení platné eVstupenky.

Uživatel - Zákazník E-shopu, který si zakoupil eVstupenku.

3. Smlouva o poskytování služeb

3.1. Smlouva o poskytování služeb při Objednávce učiněné Uživatelem na E-shopu Poskytovatele: eVstupenky jsou Poskytovatelem inzerovány na webových stránkách E-shopu. Po uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Uživateli na jím zadaný e-mail v Objednávce eVstupenku a zjednodušený daňový doklad. Takto uzavřenou Smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran nebo ze zákonných důvodů.

3.2. Pro vytvoření Objednávky Uživatel zadává pouze e-mail. Jeho povinností je zkontrolovat správnost tohoto e-mailu. Objednávku odešle Uživatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko "Zaplatit". Platba je prováděna platební bránou GoPay a řídí se podmínkami užití této platební brány.

3.3. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám.

3.4. Odeslání eVstupenky. Poskytovatel se zavazuje dodat Uživateli eVstupenku na jím uvedený e-mail v Objednávce bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby ceny za eVstupenku. Uživatel nemá nárok na dodání eVstupenky dříve, než bude uhrazena cena za eVstupenku v plné výši (tj. až od uzavření Smlouvy).

3.5. Uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena odesláním Objednávky a kompletním uhrazením ceny za eVstupenku ze strany Uživatele.

3.6. Doručení eVstupenky Uživateli ze strany Poskytovatele jsou veškeré závazky Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy splněny.

3.7. Vázanost Obchodními podmínkami. Uživatel je vázán Obchodními podmínkami od okamžiku odeslání objednávkového formuláře s vyplněnými údaji. Při uzavírání Smlouvy je Uživatel vždy seznámen (znovu) s aktuálním zněním Obchodních podmínek, se kterými vyslovuje souhlas a prohlašuje, že byl s nimi seznámen před odesláním své Objednávky. Potvrzením a odesláním Objednávky Uživatel prohlašuje, že se se zněním Obchodních podmínek seznámil.

4. eVstupenka

4.1. eVstupenka je platná pro jeden vstup do Objektu. Doba platnosti je na eVstupence vyznačena. eVstupenka je ceninou chráněnou čárovým kódem. Padělání, kopírování a pozměňování eVstupenek se trestá podle zákona.

4.2. Platnost eVstupenky je Poskytovatelem stanovena na eVstupence. Platnost je na eVstupence viditelně vyznačena.

4.3. Kontrolu eVstupenky provádí v expozici zaměstnanec Poskytovatele. Vstupenka se kontroluje pomocí skeneru přímo z mobilního zařízení Uživatele.

4.4. Platba za eVstupenku se nevrací, a to ani v případě, že Uživatel nevyužije eVstupenku do konce doby její platnosti, ani v případě, že se Uživatel rozhodne eVstupenku nevyužít kdykoli po dobu její platnosti. V takovém případě veškeré nároky Uživatele končí uplynutím doby platnosti eVstupenky.

4.5. Poskytovatel nezodpovídá za neplánované uzavření Objektu pro veřejnost.

5. Práva z vadného plnění

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.

5.2. Pokud Uživatel neobdrží e-mailem eVstupenku, má právo na kontrolu transakce. Zástupce Poskytovatele provede kontrolu platby. Pokud bude platba uhrazena, Uživateli bude vstup do Objektu umožněn.

5.3. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za to, že eVstupenka nebude Uživateli dodána z důvodů spočívajících na straně Uživatele.

6. Cena za eVstupenku

6.1. Na webových stránkách Poskytovatele je vždy uvedena aktuální cena eVstupenky. Platba ceny za eVstupenku je možná pouze platební kartou, která umožňuje provádět nákupy platební kartou přes internet.

6.2. Poskytovatel nenesе odpovědnost za případné náklady Uživatele spojené s nákupem eVstupenky vyplývající ze smluvního vztahu mezi Uživatelem a bankou, která Uživateli vydala platební kartu.

7. Platební podmínky

7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny eVstupenek. Cena platná v okamžiku učinění Objednávky (tj. aktuální cena uvedená v okamžiku odeslání Objednávky Uživatelem na webových stránkách Poskytovatele) platí až do uzavření Smlouvy.

7.2. Způsob platby ceny za mVstupenku: bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GP webpay.

8. Dodací podmínky

Vstupenky jsou po provedení platby (tj. po uzavření Smlouvy) automaticky zasílány na e-mail uvedený Uživatelem při Objednávce. Součástí je i zjednodušený daňový doklad.

9. Odstoupení od Smlouvy ze strany Uživatele

Uživatel nemá právo od Smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Poskytovatelem odstoupit, neboť se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je využití volného času a plnění je Poskytovatelem poskytováno v určeném termínu nebo době, jak vyplývá z ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem na jedné straně a Uživatelem na straně druhé se řídí právními předpisy České republiky a těmito Obchodními podmínkami, případně dalšími předpisy Poskytovatele, se kterými vyslovila příslušná osoba souhlas. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek.

10.2. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit.

10.3. Tyto Obchodní podmínky Uživateli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření Smlouvy Uživatel přijímá veškerá ustanovení Obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání Objednávky.

10.4. Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jste zveřejněna na webových stránkách Království železnic..